

POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

La **Dirección De ISEND**, con el fin de alcanzar un alto nivel de calidad en todas las actividades desarrolladas, de manera que se satisfagan las necesidades y expectativas de sus clientes y/o partes interesadas asume el compromiso de:

- Implantar, mantener y mejorar continuamente el Sistema Integrado de Gestión en ISEND, garantizando que las actividades desarrolladas se
- realicen de acuerdo con lo establecido en las Normas UNE-EN ISO 9001 y UNE 166002, teniendo en cuenta los requisitos establecidos por
- los clientes y partes interesadas, así como los requisitos legales, reglamentarios y contractuales.
- Potenciar los aspectos necesarios para obtener el nivel de calidad deseado.
- Colaborar con los clientes para obtener su satisfacción en calidad, precio y plazo.
- Facilitar los medios humanos y técnicos y asegurando la disponibilidad de los recursos
- Hacer difundir la documentación sobre el sistema y que el personal se familiarice con dicha documentación.
- Potenciar la puesta en práctica de la política y los procedimientos y asegurarse de que se establecen los objetivos del sistema.
- Desarrollar y aplicar tecnologías y metodologías que faciliten la mejora de la competitividad de las empresas, aprovechando el cuerpo de
- conocimientos científico técnicos existentes, y proporcionar soluciones integrales a las mismas.
- Emplear la formación y el adiestramiento del personal investigador como palanca para mejorar las competencias y el desempeño de las
- labores de I+D+i.
- Recopilar y actuar como elemento difusor del estado actual de conocimiento en cada una de las áreas de I+D+i.
- Explotar y proteger adecuadamente los resultados de las actividades de I+D+i.
- Comunicar a toda la organización la importancia de una gestión eficaz y conforme a los requisitos del Sistema integrado de gestión,
- Promover una cultura que sustente la innovación,
- Crear la Unidad de Gestión de I+D+i,
- Dirigir y apoyar a las personas para contribuir a la eficacia del sistema,
- Orientar el sistema hacia la consecución de los objetivos previstos,
- Llevar a cabo las revisiones por la dirección,
- Asegurar la integración del sistema en los procesos de gestión de la organización,

Fdo. D. Carlos P. Rodriguez

Director



Rev 5

Fecha: 17/12/2024